



„T.I.M.DOO“ Kosmajaska 141, Mladenovac  
„All Seasons Residence“  
Panta Mljailovića 30 b, Zlatibor, Čajetina, Srbija  
Tel: 064 64 52 863; e-mail: [office@aparthotelzlatibor.com](mailto:office@aparthotelzlatibor.com)  
PIB: 101478834; MB: 06532527;  
**t.r. 160-163149-91**

## **POLITIKA NAKNADE ŠTETE**

U slučaju nedolaska gosta u rezervisani apartman, All Seasons zadržava pravo naknade na ime naknade štete i to 50% od vrednosti rezervacije.

U slučaju otkazivanja rezervacije ili pomeranja termina boravka minimum 7 dana pre dolaska, All Seasons zadržava pravo naknade na ime naknade štete i to 50% od vrednosti rezervacije.

Otkazivanje rezervacije ili pomeranje termina boravka 24 časa pre početka rezervacije All Seasons zadržava pravo naknade na ime naknade štete i to 100% od vrednosti rezervacije.

U slučaju otkazivanja najavljene i potvrđene grupe u periodu kraćem od 10 dana od dana dolaska All Seasons zadržava pravo naknade na ime naknade štete i to 50% od vrednosti rezervacije.

U slučaju otkazivanja najavljene i potvrđene grupe u periodu kraćem od 2 dana od dana dolaska All Seasons zadržava pravo naknade na ime naknade štete i to 100% od vrednosti rezervacije.

Ukoliko u vreme boravka gost naravi materijalnu štetu u kompleksu All Seasons dužan je da istu nadoknadi po vrednosti tržišnih cena.

All Seasons zadržava pravo da iz kompleksa udalji svakog gosta koji svojim ponašanjem ugrožava bezbednost i uznemirava druge goste i zaposlene.